



2 ספטמבר 2022

ו' אלול תשפ"ב

האגודה הישראלית לטיפול זוגי ומשפחתי ע"ר

מס' עמותה - 580006476

## פרוטוקול

### ישיבת הוועד המנהל של העמותה

#### ישיבה מספר 6

שהתקיימה ביום שישי, 2.9.22, בשעה 13:30 בזום

#### נוכחים:

חברי הוועד: גלית לזר, חגית ירניצקי, סביונה קרמר, טובה קזורר, דליה חרובי, דוד מלהאוזן חסון,

מוזמנות: רחל בר, סיגל רצין

מוזמנת לתחילת הישיבה: יפית שגב

יו"ר הישיבה: יו"ר האגודה, גלית לזר

#### הנושאים על סדר היום:

1. עדכונים שוטפים מהשטח ומהעבודה האדמיניסטרטיבית – יפית
2. עדכונים שוטפים כללי - סיגל
3. וועדת השתלמויות – כנס 2023 עם איט"ים: הצגת מצב ודילמות
4. אישור שתי מועמדות לתגבור שתי וועדות.
5. וועדת הסמכת מכונים ומוסדות לימוד – דחיית הדיון על הקריטריונים



**1. עדכונים שוטפים מהשטח ומהעבודה האדמיניסטרטיבית – יפית**

מירב העבודה האדמיניסטרטיבית, שמייצרת עומסים, קשורה לתיעוד, סדר, לסגירת פערים ולצורך לטייב ולייעל העבודה.

עבודה על נושאים חדשים		
נושא	מה?	פרוט
תיעוד	קובץ מצב תיקי הסמכה- סיגל הכינה תשתית ואני פיתחתי	שם המועמד.ת, סוג ההסמכה, סטטוס מסמכים, שמות ממליצים, מועד תשלום אגרה, מס' קבלה אגרה, סטטוס חברות, מועד העברה לוועדה, למי הועבר
תיעוד	קובץ מצב תיקי הסמכת מכונים	שם המכון, איש קשר, סוג ההסמכה, תאריך דיון, תמצית דיון, סיכום, סטטוס
תיעוד וסדר	תעודת אזרח ותיק	תיעוד תאריך לידה ב CRM+ בקשת שליחת תעודת אזרח ותיק
טיוב העבודה	שינוי נוהל שליחת המלצות	עד כה ההמלצות נשלחו במייל בפורמט WORD ללא חתימה ידנית, לאחר חשיבה והתייעצות עם חברות וועדת הסמכה הוחלט לשנות את הנוהל למשלוח ההמלצות בקבצי PDF עם חתימה ידנית בתחתית הטופס
מסמך חפיפה	בניית מסמך חפיפה	בניית מסמך חפיפה ועדכון שוטף, הכולל תיעוד תהליכים, אופן עבודה עם ה CRM, עם האתר, אנשי קשר, ספקים, תיעוד תהליכי עבודה בתחומים השונים. מאחר שמעולם לא היה מסמך חפיפה ותיעוד תהליכים באגודה, העבודה מצריכה התחקות ואיסוף נתונים מכל השנים האחרונות, גם אל מול הספקים השונים ונתני השירות.
ייעול העבודה	בניית תהליכי עבודה	עבודת צוות: מאחר שאין נהלי עבודה כתובים או נקודת התייחסות אחת, אנו בונות תהליכי עבודה ומתעדות. בהמשך יהיה צורך לייצר נהלים באגודה.
טיוב ציוד תקשורת	החלפת נתב "עתיק" של בזק	לאחר תקלות חוזרות ונשנות ושיחות מרובות מול מוקדי בזק, בוצעה החלפת ציוד, שהתברר שקיים באגודה למעלה מעשור, ושמייצר תקלות.
עומסים בעבודה השוטפת שהצטברה בחצי שנה האחרונה		
תיעוד וסדר	טיוב נתוני חברי אגודה	נמצאו פערים בין המערכת הכספית למערכת ה CRM, למשל: נמצאו למעלה מ 270 חברים שנפתחו במערכת ה CRM ללא מספר חבר (התברר שחלקם כרטיסים פיקטיביים), או שנמצאו רשומות כפולות. בכל שיחת טלפון/מייל שמתקבל נעשה על ידי טיוב נתונים ובמידת הצורך גם מחיקה של כרטיסים פיקטיביים או כפולים, וזאת לאחר בדיקה אל מול מערכת הקארדקום. הבדיקה נעשית במקביל מול התמיכה של מערכת ה CRM.
שוטף	פרסום/עדכון דף אישי לחברי האגודה	ישנן פניות שממתינות למעלה מחצי שנה אשר לא טופלו, נוצרו עומסים כבדים.



ישנן פניות שממתינות למעלה מחצי שנה, וחלקן אף קודם לכן, אשר לא טופלו. יש עבודה מרובה באיתור החומרים וכן בבדיקה האם נגבה תשלום ומהו הסטטוס אל מול הוועדה הרלוונטית.	בקשות לוועדת הסמכת מכונים/הסמכת מטפלים	שוטף
---	--	------

כדי לבנות תשתית ניהולית תקינה, מתוך אחריות לכספי החברים ולאגודה, יש כיום צורך בהשקעה גדולה של זמן ומשאבים, על מנת לבסס תהליכי רישום, שיאפשרו לנו פיקוח פשוט ויעיל על ההתנהלות הכספית והארגונית שלנו.

## 2. עדכון שוטפים כללי – סיגל

טקס הסמכת מטפלים ומדריכים חדשים ב 20.9 ברעננה, המשך בדיקת ספקים ליצירת יום "מרחב פתוח" לשיתוף חברות וחברי האגודה, בחינת אופציות לגוף מבקר לאגודה, ובחינת אפשרויות ליום כיף למתנדבות ולמתנדבים.

**החלטה:** נארגן יום כיף שלם למתנדבות ולמתנדבים, במיקום מיוחד בארץ, כולל מדריך וטיול מהנה.

## 3. וועדת השתלמויות - כנס 2023 עם אי"ם: הצגת מצב ודילמות

בעבר הוחלט על מסורת כנס של האגודה הישראלית לטיפול זוגי ומשפחתי אחת לשנתיים. עד כה הספקנו לערוך כנס כזה ב 2017 וב 2019, כידוע, המסורת נקטעה עקב הקורונה. לפני כשנה נעשתה פניה מצד אי"ם בהצעה לקיים כנס משותף בנושא מקצועי שרלוונטי לשתי האגודות. בחצי השנה האחרונה התקיימו מספר ישיבות של וועדת השתלמויות של האגודה מול נציגים של אי"ם, במטרה לגבש קווים ורעיונות לכנס. בשלב זה, יו"ר ועדת השתלמויות העלתה שאלה באשר למקום ולחלוקת התפקידים והאחריות בין שתי האגודות. עלו שאלות באשר לתרומתם לכנס, והשתתפותם בארגון ובכנס עצמו, הן בהיבט המקצועי והן הכספי. אנו מאמינות שאי"ם יכולים לתרום ולחזק היבטים מיניים שחסרים לחברי האגודה, עם זאת לא נוכל להגדירם כשותפים מלאים (חצי חצי).

### **החלטות:**

- הכנס יוגדר ככנס של האגודה בשיתוף אי"ם.
- ייבחר לכנס שם שיבטא את המכנה המשותף.
- יש להגדיר באופן ברור מה כל אחד מהצדדים מביא אתו לשותפות, מבחינה תוכנית, מנהלית, כספית.
- אי"ם צריכים להיות שותפים באחוזים מסוימים של ההוצאות אם ברצונם לקבל גם חלק מהרווחים.
- חגית ירניצקי תמונה ליו"ר הכנס.
- חגית, סיגל ונציגות האגודה לכנס, יקיימו עם אי"ם פגישה בהקדם על מנת לקדם מולם את כל ההחלטות הנ"ל.



**4. אישור שתי מועמדות לתגבור שתי וועדות**

חברות וחבר הוועד המנהל קיבלו טרם הישיבה את קורות החיים של שתי המועמדות. מועמדת לוועדת אתיקה: אווי גוגנהיים שביטה – מטפלת ומדריכה מוסמכת. עבדה בבריאות הנפש הרבה שנים, שימשה כמנהלת מקצועית של סניף עמך ברחובות. מועמדת לוועדת השתלמויות (ואולי תתגבר גם את וועדת קשר קהילה): ענת קובובי זילברמן – מנהלת התחנה לטיפול זוגי ומשפחתי ביבנה, בעבר ניהלה את התחנה לטיפול זוגי ומשפחתי באשדוד. החלטה: חברות וחבר הוועד המנהל מאשרים פה אחד את שתי המועמדות הנ"ל לתגבור הוועדות.

**5. וועדת הסמכת מכונים ומוסדות לימוד**

החלטות שהתקבלו:

- הדיון על הקריטריונים נדחה לישיבת הוועד המנהל שתתקיים ב 21.10.22.
- דוד יעביר ליו"ר הוועדה ולסיגל הערות על הקריטריונים, שהעביר בדצמבר 2021.

הישיבה ננעלה.

סביונה קרמר – מזכ"לית וחברת וועד

ד"ר גלית לזר – יו"ר