

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית

מנוביט 2015

הואיל והמבוטח, אשר שמו, כתובתו ועיסוקו נקובים ברשימה (להלן: "הרשימה") פנה אל:

(להלן: "המבטח")

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

בבקשה לבטחו בביטוח אחריות מקצועית על פי פוליסה זו, ובהסתמך על המידע שנמסר למבטח בהצעת הביטוח של המבוטח וצרופותיה, ו/או בהסתמך על כל מסמך ו/או מידע אחר שנמסרו למבטח בכתב והמהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו;

והואיל והמבטח הסכים לערוך את הביטוח, כאמור, תמורת התחייבותו של המבוטח לשלם את דמי הביטוח הנקובים ברשימה, והכל בכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בפוליסה זו;

על כן הוסכם והותנה בזאת, כדלקמן:

פרק א. סעיף הכיסוי

המבטח ישפה את המבוטח בגין סכומים אשר המבוטח חב לשלם לצד שלישי כפיצויים על פי כל דין עקב תביעה בקשר עם הפרת חובה מקצועית, שנעשתה על ידי המבוטח, במהלך תקופת הביטוח או לאחר התאריך הרטרואקטיבי, ובלבד שהתביעה הוגשה לראשונה נגד המבוטח במהלך תקופת הביטוח, בגבולות הטריטוריאליים.

בנוסף, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות הגנה סבירות והכרחיות, שאושרו מראש ובכתב על ידי המבטח, לצורך הגנה מפני תביעה, ובמידה שמוצה גבול האחריות, ישלם המבוטח הוצאות הגנה סבירות והכרחיות כאמור אף מעבר לגבול האחריות.

הכיסוי הינו בכפוף לגבול האחריות בפוליסה ולכל שאר תנאי הפוליסה וסייגיה.

גבול אחריות:

אחריות המבוטח לא תעלה על:

א. הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות בגין תביעה אחת.

ב. הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות בגין כל התביעות שיוגשו לראשונה במהלך תקופת הביטוח.

בסיס הביטוח:

מבוטח נכבד: לתשומת ליבך מודגש בזה כי בסיס הפוליסה הינו בסיס הגשת התביעה. לפיכך, הפוליסה מכסה אך ורק תביעות שהוגשו נגדך לראשונה במהלך תקופת הביטוח המפורטת ברשימה.

פרק ב. הגדרות

גבולות טריטוריאליים:

למעט אם צויין אחרת במפורש ברשימה, **הגבולות הטריטוריאליים** עליהם חלה **פוליסה** זו הינם שטחי מדינת ישראל **והשטחים המוחזקים**. לצרכי **פוליסה** זו **השטחים המוחזקים** משמעם: שטחי יישובים ישראלים וכן שטח בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום המוגדר בהסכמים כשטח C ו-B. כמו כן, תחול **הפוליסה** בתחומי אזורי החיץ בין מדינת ישראל לירדן בהתאם ליישום חוזה השלום ביניהן.

דין:

דיני מדינת ישראל.

המבוטח:

האדם, בני האדם, השותפות, החברה או כל אישיות משפטית אחרת, המצוינים ברשימה, לרבות עובדי האישיות המשפטית המבוטחת.

הפוליסה:

לרבות **הרשימה**, מפרט וכל נספח או תוספת **לפוליסה** כפי שצורפו אליה.

הפרת חובה מקצועית:

מעשה או מחדל של התרשלות, טעות, השמטה, הפרת חובה על פי דין, מצג שווא, מצג מטעה, הפרת חובת נאמנות, שנעשו על ידי **המבוטח** במסגרת העיסוק המקצועי המפורט **ברשימה**.

השתתפות עצמית:

הסכום הראשון בו יישא **המבוטח** בטרם ישולם סכום כלשהו על ידי **המבוטח** על פי **הפוליסה**, בין אם כשיפוי בגין חבות **המבוטח** ובין אם כהוצאות הגנה של **המבוטח**, וזאת לגבי כל **תביעה** בנפרד.

כמו כן יחול סכום **ההשתתפות העצמית** לגבי הוצאות חיכוניות שהוציא **המבוטח** במהלך טיפול **בתביעה** ו/או דרישה לפיצוי ו/או הודעה על כל אירוע העלול לגרום **לתביעה** וזאת אף אם לא שולמו פיצויים בגינם.

התאריך הרטרואקטיבי:

התאריך הנקוב ברשימה לעניין מועד עשיית המעשה או המחדל המהווה **הפרת חובה מקצועית**.

תביעה:

דרישה בכתב או תובענה אזרחית, שהוגשו נגד **המבוטח**, במסגרתם נדרש **המבוטח** לשלם פיצויים בגין נזק שנגרם לצד שלישי עקב **הפרת חובה מקצועית**.

פרק ג. תנאי מיוחד

סעיף האחדת תביעות :

מספר תביעות או סדרת תביעות הנובעות אחת מהשניה או קשורות או נובעות ממקור אחד או מסיבה משותפת, יחשבו כתביעה אחת לצורך פוליסה זו.

פרק ד. סייגים לחבות המבוטח

המבוטח לא יחוב על פי פוליסה זו בגין או בקשר עם תביעה הנובעת ו/או הקשורה במישרין או בעקיפין ל:

1. **ידיעה מוקדמת**
נסיבות אשר היו ידועות למבוטח לפני תקופת הביטוח, ואשר הוא ידע או שבעל מקצוע סביר היה יכול להניח באופן סביר כי הן עלולות להביא לתביעה.
2. **תאריך רטרואקטיבי**
הפרת חובה מקצועית שנעשתה לפני התאריך הרטרואקטיבי.
3. **מעשה או מחדל באי יושר**
כל מעשה או מחדל שנעשו באי יושר, מרמה, זדון, פזיזות, מעשה פלילי, חוסר תום לב, פשע, רשלנות פושעת, חריגה מודעת מסמכות, הפרת אמונים, מעשה מכוון, מעשה שנעשה במטרה להשיג רווח אישי שלא כדין.
4. **התחייבות על פי הסכם**
התחייבות, ערבות או אחריות שהמבוטח מקבל על עצמו לפי הסכם, לרבות התחייבות לעמידה בלוח זמנים, אלא אם כן התחייבות או אחריות כזו היתה מוטלת על המבוטח על פי דין גם בהעדר הסכם כזה.
5. **נושאי משרה**
אחריות של המבוטח בשל פעילותו כדירקטור או כנושא משרה בתאגיד שאינה במסגרת שירות מקצועי.
6. **אובדן מסמכים סחירים**
אובדן מזומנים, שטרות ומסמכים סחירים אחרים.
7. **חבות מעבידים**
חבות של המבוטח כלפי עובדיו, כלפי קבלן או קבלן משנה ועובדיהם.
8. **בן משפחה**
נזק הנגרם למבוטח ו/או לבן משפחתו ו/או למי שסמוך על שולחנו ו/או לבן משק ביתו של המבוטח.
9. **החזר שכר טרחה**
החזר שכר טרחה הנדרש על ידי לקוח של המבוטח והוצאות עבודה חוזרת בין אם הוצאו על ידי המבוטח או על ידי צד שלישי.
10. **היטלים המוטלים על המבוטח**
עיצומים, קנסות, מיסים, פיצויים עונשיים, פיצויים לדוגמא.

- 11. חריג חבות המוצר**
מוצרים שנמכרו, סופקו, תוקנו, שונו, נוצרו, הותקנו, תוחזקו, טופלו, הורכבו, יובאו או שווקו על ידו או על ידי מי מטעמו.
- 12. כלי רכב, כלי צ.מ.ה, כלי טייס וכלי שייט**
חבות הנובעת מפעילות או הקשורה לכלי רכב מכל סוג שהוא, ציוד מכני הנדסי, רכבות, כלי שייט וכלי טייס, בין שניתן לבטחם על פי פקודת ביטוח רכב מנועי ובין אם לאו.
- 13. זיהום**
זיהום מכל סוג, לרבות תביעה הקשורה לזיהום רדיואקטיבי וקרינה מייננת.
- 14. מלחמה, טרור וסיכונים פוליטיים**
נזק שנגרם במישרין או בעקיפין עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לאו), פעולות חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפיכה, מרד, שלטון צבאי או תפישת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי או לקיחת שלל, ביזה, שוד הקשורים בני"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית.
לצורך סייג זה – "טרור" משמעו שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
לעניין "טרור" כהגדרתו לעיל **בגבולות הטריטוריאליים**, רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים תשכ"א-1961 על כל תיקונו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין ע"י פעולת טרור, ישמש עילה לדחיית תביעה לנזקי טרור.
- 15. אבססט**
אבססט או בחומרים כלשהם המכילים אבססט בכל צורה וכמות, ובלבד שהתביעה נובעת או הושפעה מתכונותיו המסוכנות של האבססט.
- 16. נזק גרעיני**
חומר גרעיני כלשהו (**Any Nuclear Material**), קרינה מייננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי ו/או מבעירת דלק גרעיני כלשהו.
לעניין סייג זה המילה "בעירה" כוללת תהליך כלשהו, המכלכל את עצמו, של ביקוע גרעיני.
סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיו-אקטיביים במעבדות מחקר ובתי חולים וגם לביצוע בדיקות לא הרסניות בתעשייה.
על אף האמור לעיל עבודה עם או שימוש בדלק גרעיני מוחרגים.
- 17. קרינה או שדות אלקטרומגנטיים**
קרינה או שדות אלקטרומגנטיים.
- 18. פטנטים**
הפרה במתכוון או שלא במתכוון של פטנט.
- 19. רשלנות רבתי של המבוטח שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות אשר גרמה או תרמה להתרחשות מקרה הביטוח.** לעניין זה, **רשלנות רבתי** משמעה: סטייה חמורה מסטנדרט זהירות של מבוטח סביר.

פרק ה. הרחבות

למניעת ספק מובהר בזה כי אחריות המבטח על פי כל ההרחבות הן חלק מגבול האחריות ולא בנוסף לו. הכיסוי על פי ההרחבות כפוף אף הוא לכל תנאי הפוליסה, הגדרותיה וסייגיה.

1. אי יושר עובדים

חבות שעשויה להיות מוטלת על המבטח עקב תביעה נגד המבוטח בגין מעשה אי יושר, מעשה תרמית, הונאה, מעילה באמון שנעשו על ידי אדם כלשהו המועסק על ידי המבוטח או שהועסק על ידו בעבר. הרחבה זו לא תחול על מי שביצע את המעשים או המחדלים האמורים.

2. הוצאת דיבה

חבות שעשויה להיות מוטלת על המבוטח עקב תביעה בגין הוצאות דיבה ו/או לשון הרע ו/או שם רע ו/או השמצה.

3. חבות בשל אובדן מסמכים ואמצעי מידע אחרים

חבות שעשויה להיות מוטלת על המבוטח עקב תביעה נגד המבוטח בשל אובדן מסמכים ואמצעים אחרים לאחסון מידע, אשר הופקדו בידיו במסגרת העיסוק המקצועי המפורט ברשימה, למעט מזומנים, שטרות ומסמכים סחירים אחרים.

4. חבות המבוטח בשל הפועלים מטעמו

חבות שעשויה להיות מוטלת על המבוטח עקב תביעה בקשר עם מעשה או מחדל של הפועל מטעמו ו/או מכוחו ו/או בשיתוף עם המבוטח במסגרת העיסוק המקצועי המפורט ברשימה. מובהר כי אין בהרחבה זו כדי לכסות את חבותו של הפועל מטעם ו/או מכח ו/או בשיתוף עם המבוטח.

5. הגנה בהליכים פליליים או מנהליים

א. הפוליסה מורחבת לשפות את המבוטח בגין הוצאות הגנה בהליך פלילי או מנהלי נגדו ו/או נגד עובדיו בגין נסיבות העלולות להוות עילה לתביעה על פי הפוליסה בקשר להפרת חובה מקצועית על ידי המבוטח ו/או על ידי מי מעובדיו באופן ובהיקף כדלקמן:
המבטח, יעמיד על חשבונו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליך פלילי או מנהלי, שיוגש נגד המבוטח או עובדיו.

בנוסף, המבטח, יעמיד על חשבונו עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגם של המבוטח ועובדיו עד לערכאה הסופית האפשרית ויישא גם בהוצאות הערעור.
תנאי לשיפוי בגין הוצאות הגנה בשלב הערעור הינו קבלת חוות דעת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.

המבוטח רשאי לפנות לעורך דין אחר על פי בחירתו, בכפוף לכך שחבותו של המבטח לא תעלה על גבול האחריות על פי הרחבה זו.

המבטח ישלם את הוצאות ההגנה ו/או הוצאות הערעור בתום ההליך הפלילי או המנהלי או הערעור, הכל לפי העניין.

ב. הגדרות לעניין הרחבה זו:
הליך פלילי או מנהלי:

הליכים בהם נפתחה חקירה פלילית או מנהלית, לרבות חקירת סיבות מוות ו/או מוגש כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, נגד **המבוטח** או מי מעובדיו בגין נסיבות העלולות להוות עילה **לתביעה** על פי הפוליסה בקשר **להפרת חובה מקצועית** על ידי המבוטח ו/או על ידי מי מעובדיו.

הוצאות הגנה:

שכר טרחה, אגרות, העתקה או תמלול של פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי הנדרשים בעבור הגנה בהליך הפלילי או מנהלי, כולל ערעור, **אך למעט קנס, עיצום, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים על פי כל דין.**

ג. סייגים לעניין הרחבה זו:

המבוטח לא יהיה חייב על פי הרחבה זו באם:

ההליך הפלילי או המנהלי הינו בגין מעשה או מחדל של המבוטח או מי מעובדיו, שנקבע על ידי ערכאה או גוף מוסמך, כי בוצעו מתוך כוונה לגרום לתביעה או במחשבה פלילית.

תת גבול אחריות המבוטח על פי הרחבה זו לא יעלה על 200,000 ₪ לכל ההליכים הפליליים או המנהליים בגין הליך אחד או מספר הליכים הקשורים לאותן נסיבות ו- 400,000 ₪ במצטבר לכל ההליכים הפליליים או המנהליים שאירעו בתקופת הביטוח.

6. הרחבה לפגיעה אישית

הפוליסה מורחבת לכסות את חבות המבוטח כלפי צד שלישי כפיצויים על פי כל דין, החל לגבולות הטריטוריאליים, בגין תביעה שהוגשה במהלך תקופת הביטוח נגד המבוטח בגין פגיעה אישית, כהגדרתה להלן, שנגרמה עקב הפרת חובה מקצועית. כל הנ"ל בכפוף לאמור בפוליסה, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות האמור, הגדרותיה, תנאיה וסייגיה.

לעניין הרחבה זו "פגיעה אישית" משמעותה פגיעה באוטונומיה של הרצון או עוגמת נפש, חבות בשל חדירה לתחום הפרט (כולל פגיעה בפרטיות), העלבת אדם, מעצר שווא וכן חבות בשל הפרה בתום לב של חובת סודיות.

למען הסר ספק, הרחבה זו לא תחול על זכויות קניין רוחני או הטרדה מינית.

תת גבול אחריות החל על הרחבה זו: אחריות המבוטח בגין הרחבה זו לא תעלה על סך 200,000 ₪ בגין תביעה אחת ובסה"כ לתקופת הביטוח.

בנוסף, המבוטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות הגנה סבירות והכרחיות, לצורך הגנה מפני תביעה, ובמידה שמוצה גבול האחריות להרחבה זו, ישלם המבוטח הוצאות משפט סבירות והכרחיות כאמור אף מעבר לתת גבול האחריות להרחבה זו.

7. קניין רוחני

הפוליסה מורחבת לכסות את חבות המבוטח כלפי צד שלישי כפיצויים על פי כל דין, החל בגבולות הטריטוריאליים, בגין תביעה שהוגשה במהלך תקופת הביטוח נגד

המבוטח בגין הפרה של קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים וסימני מסחר, אך למעט פטנטים.

תת גבול אחריות החל על הרחבה זו: אחריות המבוטח בגין הרחבה זו לא תעלה על סך 500,000 ₪ בגין תביעה אחת ובסה"כ לתקופת הביטוח.

בנוסף, המבוטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות הגנה סבירות והכרחיות, לצורך הגנה מפני תביעה, ובמידה שמוצה גבול האחריות להרחבה זו, ישלם המבוטח הוצאות משפט סבירות והכרחיות כאמור אף מעבר לתת גבול האחריות להרחבה זו.

פרק ו. הרחבה אופציונלית

ההרחבה בפרק זה תחול רק אם הכיסוי צוין במפורש ברשימה ותמורת תשלום דמי ביטוח נוספים הנקובים ברשימה בגינה ובכפוף לגבול האחריות וההשתתפות העצמית הנקובים ברשימה בגינה.

כיסוי סיכוני סייבר לפוליסת אחריות מקצועית

הרחבה זו כוללת כיסוי משולב לנזקים עצמיים למבוטח וכן לחבות כלפי צד שלישי. בכל סעיף כיסוי מובהר הבסיס לכיסוי הרלבנטי - אירוע שארע בתקופת הפוליסה או תביעה שהוגשה ודווחה בתקופת הפוליסה.

ההרחבה כפופה לתנאים הקבועים מטה, כמו גם להוראות, תנאים, חריגים וההגדרות של הפוליסה, אלא אם כן תוקנו במפורש בהרחבה זו.

הגדרות

המפורט להלן יתווסף להגדרות הכלליות ולפרשנות הפוליסה.

1. "הוצאות הליך רגולטורי" פירושו כל ההוצאות המשפטיות שהוצאו על ידי המבוטח כתוצאה מהליך רגולטורי אזרחי כנגד המבוטח על ידי הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע הישראלית (ILITA) או כל גוף סטטוטורי מקביל המוסמך לאכוף חובות חקוקות בקשר להגנה על מידע פרטי.

2. "הוצאות למניעת אבדן רווחים" פירושו, מקום שהמבוטח הסכים לכך:
 (א) הוצאות סבירות והכרחיות, אשר הוצאו על ידי המבוטח כדי לשכור את שירותיו של מומחה חיצוני לאבטחת מחשב אשר יקבע את הקיום והגורם של כל זליגת מידע או גישה בלתי מורשית;
 (ב) הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו על ידי המבוטח כדי לשחזר את מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח למצב שהיה קיים עובר לזליגת מידע או גישה בלתי מורשית, לרבות שחזור תוכניות, מידע אלקטרוני ומדיה, המהווים חלק ממערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח;

3. "זליגת מידע או גישה בלתי מורשית" פירושו התרחשות כל אחד מהאירועים הבאים:
 (א) אי-עמידה בתנאי חוקי זליגת מידע, לרבות אך לא רק כל אירוע של חדירה למחשבים, או אירוע שבו נפגעה אבטחת המחשב, ואשר גרמה לפגיעה, גניבה, אבדן או שימוש לרעה של כל מידע פרטי או מידע של חברה, אשר מוחזק בידי המבוטח או ספק שירות; או

- (ב) פריצת מערכות התקשורת האלקטרונית לרבות של מנגנוני האבטחה, המערכות, ההליכים או מדיניות הפרטיות המוצהרת של המבוטח או של ספק השירות, או כל פעולה מכוונת של הפרה, יירוט, שימוש או שימוש לרעה במערכת התקשורת האלקטרונית, וכן התקפה על מערכת התקשורת האלקטרונית בדרך של מניעת גישה, ללא רשות, ידיעה או האשרור של המבוטח; או
- (ג) הדבקה לא מכוונת בוירוס מחשב או בנוזקה (malware) על ידי המבוטח.
4. "חוקי זליגת מידע" פירושו חוק הגנת הפרטיות - 1981, וכן חוקים ותקנות דומים, כפי שהם קיימים כיום וכפי שיתוקנו ויוחלפו מעת לעת, בקשר עם סודיות, גישה, שליטה ושימוש במידע פרטי, וכן חוקים אחרים דומים בעניין הגנת פרטיות בעולם. במקרה של סתירה בין החוקים הרלבנטיים החלים על זליגת מידע או גישה בלתי מורשית בניהול תביעה, יחול החוק המיטיב עם המבוטח.
5. "מידע פרטי" פירושו מידע הכולל את המידע הבא לגבי אדם:
- (א) רשיון נהיגה או תעודת זיהוי אחרת שהוצאה על ידי המדינה ו/או מספריהם; מספר טלפון חסוי; חשבון לחסכון, חשבון שוטף, מספר כרטיס אשראי או כרטיס חיוב, כל אחד מהם, כאשר הינו בשילוב עם קוד בטחון, קוד גישה, סיסמה או קוד סודי של אותו חשבון או מספר כרטיס;
- (ב) מידע ומידע רגיש, כפי שהוגדרו בחוק הגנת הפרטיות - 1981 וכל חוק או תקנה דומה;
- (ג) מידע פרטי ואישי כפי שמוגדר לפי חוקי מדינה מלבד ישראל, אשר נועדו להגן על אותו מידע פרטי ואישי; למעט כל מידע שזמין באופן חוקי ונגיש לציבור הרחב.
6. "מערכת תקשורת אלקטרונית" פירושה מערכת חוטית, אלחוטית, רדיו, אלקטרומגנטית, פוטו-אופטית או פוטו-אלקטרונית, של המבוטח או של ספק השירות, המיועדת להעברה של תקשורת אלקטרונית; כל מערכת אלקטרונית לעיבוד נתונים, רשת או ציוד אלקטרוני קשור, לאחסון תקשורת כזו; וכל מחשב.
7. "ספק שירות" פירושו כל אדם או גוף שהמבוטח התקשר עימו בחוזה בתשלום לשם שמירה, עיבוד או שליטה בכל מידע או מערכת בשם המבוטח.
8. "פגיעה באמצעות מדיה אלקטרונית" פירושה כל אחד מהבאים:
- (א) לשון הרע, השמצה או כל אופן אחר של הכפשה;
- (ב) חדירה או הפרה של הזכות לפרטיות או הזכות לשימוש פירסומי (right of publicity);
- (ג) הפרת זכויות יוצרים, סימן שירות, שם שירותי או סימן מסחר, סוד מסחרי, מראה או אריזה מסחריים (trade dress), שם מסחרי או סיסמת פרסום (סלוגן) ותחרות בלתי הוגנת הנטענת בקשר אליהם;
- (ד) גניבה ספרותית, שימוש פיראטי או שימוש לרעה ברעיונות על פי חוזה משתמע; או
- (ה) גרימת מצוקה נפשית, עגמת נפש, מעצר כוזב או תביעה זדונית; הנובעים מתוכן של אתר האינטרנט של המבוטח, האינטר-נט, האקסטר-נט, דוא"ל, בלוגים, לוחות מודעות אינטרנטיים, חדרי צ'ט או פורום אינטרנטי אחר.

9. "תביעה" פירושה כל דרישה בכתב או תביעה משפטית שהוגשה כנגד המבוטח הכוללת דרישה לראות במבוטח אחראי לכל נזק או אבדן הכלול בתוספת זו.

גבול אחריות והשתתפות עצמית

סך גבולות האחריות המצטברים של המבוטח לפי הרחבה זו, הינו הסכום הנקוב ברשימה למהלך תקופת הביטוח, והינו כפוף להשתתפות עצמית בסך הנקוב ברשימה, אשר תחול גם על הוצאות ועלויות, אף אם לא שולם פיצוי ו/או שיפוי.

הכיסוי הניתן לפי הרחבה זו יהיה בנוסף לגבול האחריות על פי הפוליסה. ההרחבה כפופה לסעיפי הכיסוי השונים ולתתי גבולות האחריות החלים על כל אחד מסעיפי הכיסוי המפורטים להלן, אשר סכומם נקוב ברשימה.

בקשר עם סעיפי כיסוי (א) וכן (ו), המבוטח ישלם את ההוצאות והעלויות הסבירות של המבוטח, גם במידה שהוצאות אלה חורגות מתת הגבול האחריות החל על סעיף הכיסוי האמור.

סעיפי כיסוי

המבוטח מסכים, בכפוף להוראות, למגבלות, לחריגים ולתנאים של הפוליסה, לספק שירותי תמיכה ולשפות את המבוטח בגין:

(א) חבות בגין הפרת פרטיות וזליגת מידע

סכומים שהמבוטח חב על פי דין לשלם כפיצויים ועלויות התובע כתוצאה מתביעה שנעשתה לראשונה כנגד המבוטח ודווחה למבוטח במהלך תקופת הביטוח בקשר עם זליגת מידע או גישה בלתי מורשית, שאירעה במהלך תקופת הביטוח או במועד כלשהו לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה בפרק *** (כאן ייכנס מספר הפרק בו נרכשה הרחבת סייבר).

(ב) טיפול במתן הודעה ותגובה

הוצאות שהמבוטח הוציא כדי לעמוד בדרישות הודעה על פי דין או אשר הוציא מרצון, בהסכמת מראש ובכתב של המבוטח, בעקבות זליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.

(ג) הוצאות חקירת רשויות רגולטוריות

סכומים סבירים והכרחיים שהמבוטח יוציא כהוצאות הליך רגולטורי, לרבות כל הוצאות משפט והוצאות חקירה בקשר עם כך, הנובע מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.

(ד) הוצאות למניעת אבדן רווחים

הוצאות למניעת אבדן רווחים הנובעות מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.

ה) תגובה לאיום סחיטה

סכומים שעל המבוטח לשלם, לרבות כל כספי סחיטה ששולמו, בהסכמה מראש ובכתב של המבוטח, כדי לסלק כל איום מהימן שנעשה במהלך תקופת הביטוח, לגרום לזליגת מידע או לגישה בלתי מורשית למערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח.

בנוסף, הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו על ידי המבוטח, בהסכמה מראש של המבוטח, לשכור את שירותיו של יועץ אבטחה חיצוני אשר ימנע או ינקוט בפעולות כדי לסלק את האיום הסחיטה.

ו) חבות מדיה אלקטרונית

סכומים שהמבוטח חב על פי דין לשלם כפיצויים ועלויות התובע, כתוצאה מתביעה שנעשתה לראשונה כנגד המבוטח ודווחה למבוטח במהלך תקופת הביטוח, בשל פגיעה באמצעות מדיה אלקטרונית, שאירעה במהלך תקופת הביטוח או במועד כלשהו לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה בפרק *** (כאן ייכנס מספר הפרק בו נרכשה הרחבת סייבר).

ז) הגנה על מוניטין

הוצאות סבירות שהוצאו בהסכמה מראש של המבוטח, לצורך שכירת שירותי איש יחסי ציבור מקצועי לרבות הוצאות מדיה קשורות, על מנת להקטין את הנזק למוניטין של המבוטח או להגיב לפרסום שלילי כלשהו, כתוצאה מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח או פגיעה באמצעות מדיה אלקטרונית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.

בתנאי שהמפורט לעיל נגרם כחלק מעסקו של המבוטח כפי שהוגדר ברשימה.

חריגים

המבוטח לא יחויב לשפות את המבוטח על פי סעיפי הכיסוי של תוספת זו בגין תביעה, נזק, עלויות והוצאות:

1. השבחה

לתיקון, החלפה או שחזור של מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח לרמה שהינה מעבר לזו שהתקיימה טרם כל תביעה או נזק.

2. נזק גוף / רכוש

א) הנובע מכל נזק גוף, פגיעה נפשית, עגמת נפש, הלם, מחלה, חולי או מוות, אשר נגרמו לכל אדם, אלא אם התביעה בגין עגמת נפש או פגיעה נפשית נובעת במישרין מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית או מפגיעה במדיה אלקטרונית ומכוסה תחת סעיף כיסוי בתוספת זו.

ב) הנובע מכל אבדן, נזק או השמדה של רכוש, לרבות אבדן השימוש בו, אלא אם תביעה או אבדן כאלה נובעים במישרין מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית ומכוסה תחת סעיף כיסוי בתוספת זו.

3. תביעות, נזקים או עניינים קיימים הנובעים מ:

- (א) כל **תביעה**, נזק, חבות, הוצאות, עלויות או הוצאות הגנה שנעשו, שהיה לגביהם חשש או שנטענו, אוימו, או שנרמזו כנגד **המבוטח** טרם **תקופת הביטוח** או טרם המועד שבו התווספה תוספת זו **לפוליסה** (לפי המאוחר).
- (ב) כל **תביעה**, נזק, חבות, הוצאות, עלויות או הוצאות הגנה הנובעים במישרין או בעקיפין, או הקשורים בכל דרך לכל עובדה או נסיבה; אשר לגביו נמסרה הודעה בכתב על פי פוליסה קודמת (בין אם בוטחה על ידי **המבוטח** או לאו); או
- (ג) כל **תביעה**, נזק, חבות, הוצאות, עלויות או הוצאות הגנה הנובעים במישרין או בעקיפין, או הקשורים לכל עובדה או נסיבה עליו נודע **למבוטח** לראשונה עובר **לתקופת הביטוח** או טרם המועד שבו התווספה תוספת זו **לפוליסה** (לפי המאוחר), ואשר **המבוטח** ידע, או באופן סביר היה עליו לדעת, שיש בהם פוטנציאל להוביל **לתביעה** או נזק.

4. ממשלה

הנובעים, במישרין או בעקיפין, מגישה **למערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח** על ידי ממשלה, סוכנות או תת-סוכנות ממשלתית או כל שלוח של גופים אלה בעת שפעל בשם גוף זה.

5. הפסד מסחר

בשל:

- (א) אבדן ההכנסה, הרווחים, המירווח (mark up), וכן חבות בגין כל מס, היטל או חיוב מופחת או חיוב דומה; או
- (ב) כל הפסד מסחר או חבות עקב מסחר של **המבוטח**, לרבות אלו הנובעים מאובדן של לקוח, חשבון או עסקים.

6. ספק שירות ציבורי

הנובעים במישרין מאי אספקת שירות על ידי ספק שירות אינטרנט, ספק תקשורת או כל ספק שירות ציבורי אחר.

7. בלאי

הנובעים, במישרין או בעקיפין, מבלאי, התדרדרות הדרגתית או מתקדמת או מהתיישנותה של **מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח**.

8. מלחמה

הנובעים, במישרין או בעקיפין, מ או עקב או בכל דרך הקשורה למלחמה.

9. תאריך רטרואקטיבי

הנובעים מכל מעשה טעות או מחדל אשר בוצעו או נטען כי בוצעו לפי התאריך הרטרואקטיבי שצוין ברשימה.

בקשר עם הכיסוי לפי תוספת זו, **המבוטח** ימסור הודעה ל**מבטח** מיד לאחר **שהמבוטח** למד לראשונה על **זליגת מידע** או **גישה בלתי מורשית**, נזק, **תביעה**, קבלת מידע על כל כוונה להגיש **תביעה** או כל נסיבות הנודעות ל**מבוטח** אשר עשויות להביא באופן סביר ל**זליגת מידע** או **גישה בלתי מורשית**, נזק או **תביעה**, בתנאי שהודעה כזו נמסרת ל**מבטח**

פרק ז. תנאים כלליים

1. הודעה על תביעה

על **המבוטח** להודיע ל**מבטח** מיד לאחר שנודע לו על **תביעה**, או על נסיבות שעשויות להביא ל**תביעה** על פי **פוליסה** זו, או על נקיטת הליך **פלילי** או **מנהלי** או על כל חקירה אחרת המתנהלת או שעומדת להתנהל בקשר עם נסיבות שעשויות להביא ל**תביעה**.

באם **המבוטח** הוא תאגיד, תחשב ידיעה של **המבוטח** על **תביעה** כנ"ל מרגע שנודע לאחד ממנהלי **המבוטח** או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבוטח**.

במקרה שבמהלך תקופת הביטוח **המבוטח** מסר ל**מבטח** הודעה על נסיבות שעשויות להביא ל**תביעה**, יראו כל **תביעה** שתוגש לאחר מכן, ואשר נובעת מ/או בקשר לנסיבות נושא ההודעה ל**מבטח**, כאילו הוגשה בתקופת הביטוח.

2. בירור חבותו של המבטח

א. משנמסרה ל**מבטח** הודעה על **תביעה**, על **המבטח** לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.

ב. על **המבוטח** למסור ל**מבטח**, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור ל**מבטח**, ככל שיוכל, להשיגם.

3. הכשלה של בירור החבות

א. לא קויימה חובה לפי סעיף 1 או לפי סעיף 2(ב) במועדה, וקיומה היה מאפשר ל**מבטח** להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

(1) החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;

(2) אי קיומה או איחורה לא מנע מן **המבטח** את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

ב. עשה **המבוטח** במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן **המבטח** את בירור חבותו או להכביד עליו, אין **המבטח** חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

4. מרמה בתביעת תגמולים

הופרה חובה לפי סעיף 1 או לפי סעיף 2(ב), או שנעשה דבר כאמור בסעיף 3(ב), או שהמבוטח מסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחובתו.

5. ביטוח אחר

במקרה שבו הוסכם כי פוליסה אחרת המכסה את הסיכון המבוטח תהיה פוליסה ראשונית, או במקרה שבו הפוליסה האחרת הינה ייעודית לכיסוי הסיכון המבוטח, אזי הכיסוי על פי פוליסה זו יחול כרובד שני מעל הסכום המכוסה תחת הפוליסה האחרת כאמור.

6. איסור הודאה, פשרה או התחייבות לפיצוי

שום הודאה (Admission), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא יעשו ולא ינתנו ע"י המבוטח או מטעמו בלי הסכמת המבטח מראש ובכתב. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות בפני כל גורם מוסמך עפ"י כל דין, לפי דרישתו וכן על מתן עדות כמחויב על פי דין.

7. טיפול בתביעות

א. המבטח רשאי, ולפי דרישת הצד השלישי חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (ב) להלן, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו סעיף. ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.

ב. דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

ג. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

ד. אם המבוטח יסרב לפשרה של תביעה כפי שהומלצה על ידי המבטח, ויבחר להתגונן מפני תביעת הצד השלישי, אזי חבות המבטח בגין תביעה כזו לא תחרוג מהסכום אשר תמורתו ניתן היה ליישב את התביעה (לרבות הוצאות הגנה סבירות) עד למועד סירוב כזה ותמיד בכפוף לגבול האחריות.

ה. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, למעט הוצאות הגנה סבירות והכרחיות שבהן נשא המבוטח בשל חבותו בקשר לתביעות המכוסות כאמור.

ו. היה וסך התביעה חורג מגבול האחריות של המבטח יפעלו המבטח והמבוטח בשיתוף פעולה מלא בניהול ההגנה.

8. שינוי מהותי בסיכון

א. נודע למבוטח שחל שינוי מהותי, עליו להודיע על כך מיד למבוטח בכתב. לעניין סעיף זה, "שינוי מהותי" – :

- (1) שינוי בענין מהותי ששאלה עליו הוצגה למבוטח לפני כריתת החוזה ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה;
- (2) שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצויין בה במפורש כענין מהותי;
- (3) דבר המגלה שתשובה לשאלה בענין מהותי היתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכון המבוטח החמרה של ממש.

ב. תוך שלושים ימים מהיום שנמסרה למבוטח הודעה על שינוי מהותי או מהיום שנודע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, רשאי המבוטח לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.

ג. ביטל המבוטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבוטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

ד. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבוטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

(1) לא ניתנה הודעה לפי סעיף קטן (א) והדבר נעשה בכוונת מרמה;

(2) מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

ה. המבוטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף זה לעיל בכל אחת מאלה:

(1) השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות המבוטח או היקפה;

(2) השינוי היה תוצאה של אמצעי שנקט על דעת המבוטח;

9. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבוטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.

לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבוטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב ברשימה.

ב. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבוטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א–1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי הענין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.

- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.
- ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות המבטח.

10. זכות הקיזוז

המבטח רשאי לקיזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבטח על פי פוליסה זו כל סכום שהמבטח חייב למבטח, בין שחובו נובע מפוליסה זו ובין שהוא נובע מפוליסה אחרת או מחיוב אחר.

11. הקטנת גבול האחריות ומיצוי הכיסוי

שולמו תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, יוקטן גבול האחריות, מגבול האחריות הנקוב ברשימה בגין הכיסוי הרלוונטי, בסכום תגמולי הביטוח ששולמו מבלי שינוכה מהם סכום ההשתתפות העצמית בה חב המבטח בגין התשלום.

12. אמצעי מיגון ואמצעים אחרים להקלת הסיכון

א. על המבטח להתקין את אמצעי המיגון המפורטים בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או בפוליסה, להחזיקם במצב תקין במהלך תקופת הביטוח, ולהפעילם בכל עת שהדבר דרוש (להלן: "נקיטת אמצעי מיגון").

ב. על המבטח לנקוט בכל אמצעי אחר להקלת הסיכון כמפורט בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או בפוליסה (להלן: "נקיטת אמצעי להקלת הסיכון").

ג. על המבטח חלה חובה להודיע למבטח מיד ובכתב על אי נקיטת אמצעי מיגון או על אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון.

ד. לא קיים המבטח את חובתו לנקוט באמצעי מיגון או באמצעי להקלת הסיכון, רשאי המבטח, בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה על כך או מהיום שנודע לו על כך בדרך אחרת, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבטח. ביטול המבטח את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל המבטח בכוונת מרמה; לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

ה. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, חייב המבטח בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שבו לא ננקטו אמצעי מיגון או אמצעי להקלת הסיכון לבין דמי הביטוח המוסכמים. המבטח יהיה פטור כליל מתשלום על פי פוליסה זו בכל אחת מאלה:

(1) לא ניתנה הודעה לפי סעיף קטן (ג), והדבר נעשה בכוונת מרמה;

(2) מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

1. **המבטח** לא יהיה זכאי לתרופות האמורות בסעיפים קטנים (ד) ו – (ה) לעיל בכל אחת מאלה:

- (1) אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון לא השפיעה על קרות מקרה הביטוח או על חבות המבטח או היקפה; אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון היא תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבטח;
- (2) אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון הינה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

13. **הארכת תקופת הביטוח**
כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה מראש ובכתב של המבטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

14. **ביטול הביטוח**
- א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח. במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף.
 - ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל פוליסה זו בכל עת, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תימסר למבוטח בכתב ובדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו תתבטל הפוליסה.
 - ג. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה כי המבוטח הפר את הפוליסה או ניסה להונות את המבטח, יהא המבוטח זכאי בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', לסכום דמי הביטוח שהיה המבטח דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.
 - ד. על אף האמור לעיל היה והמבוטח דרש מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח ו/או כל מסמך אחר או תנאי אחר, בהם ישנה מגבלה כלשהי לגבי ביטול הביטוח, תבוטל הפוליסה בהתאם ובכפוף למגבלה המצוינת באותו אישור ו/או כל מסמך אחר.

15. **מבוטח ראשי בפוליסה**

אם נרשמו בפוליסה מספר מבוטחים ונקבע מבוטח ראשי, מסכימים כל המבוטחים כי המבוטח הראשי ינהל כל משא ומתן עם המבטח בשם כל המבוטחים, לרבות חתימה על טופס ההצעה, וכל בקשה שלו לשינוי הפוליסה, לתוספת לפוליסה או לביטול הפוליסה, במהלך תקופת הביטוח תחייב את כל המבוטחים, אלא אם הוסכם אחרת בכתב בין הצדדים.

כל הודעה אשר ישלח המבטח תישלח למבוטח הראשי בלבד ויראו בכך כאילו נשלחה הודעה לכל אחד מיחיד המבוטח.

תגמולי ביטוח, אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים, וכן החזרי פרמיה,¹ ישולמו למבוטח הראשי בלבד או כפי שיורה המבוטח הראשי למבטח.

16. הודעות

א. הודעה של **המבטח** למבוטח בכל הקשור לפוליסה, תינתן לפי מענו האחרון הידוע למבטח.

ב. הודעה של **המבוטח למבטח** תינתן למבטח במען משרדו הראשי, המצוין **בפוליסה**, בלבד.

17. דין וסעיף שיפוט

פוליסה זו כפופה ל**דין** הישראלי, ולבית המשפט הישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת או הנוגעת **מפוליסה** זו.