



האגודה הישראלית לטיפול זוגי ומשפחתי
THE ISRAELI ASSOCIATION FOR COUPLES AND FAMILY THERAPY

03 מאי 2018

תהליך טיפול בתלונה המופנית לוועדת האתיקה

יזום התלונה - "המתלונן" חייב להיות הנפגע עצמו או אדם היכול לספק עדות מהימנה או עובדות ומסמכים הנוגעים לתלונה.

- הוועדה עצמה יכולה ליזום בדיקה על סמך פרסומות מהימנים בעתון או ממקורות מהימנים אחרים.
- המתלונן ימלא טופס תלונה וטופס ויתור סודיות למזכירות האגודה, הטפסים יועברו ליו"ר ועדת אתיקה.
- ועדת האתיקה תדון האם יש בסיס לברור התלונה: במידה ותמצא שיש בסיס, יועבר לחבר (עליו התלוננו) העתק מטופס התלונה. במידה והוועדה תחליט שאין בסיס לדיון – המקרה ייסגר. **הודעה על כך תישלח למתלונן.**
- במידה ונפתח תיק על סמך תלונה שנידונה בגוף ציבורי אחר, כגון בית משפט, הדיון במקרה יושהה עד סיום התהליך ברשות האחרת.
- הדיון במקרה יובא בפני ועדת אתיקה כולה. אם הוועדה החליטה שאמנם הייתה במקרה הנדון הפרה של כללי האתיקה היא תחליט על הסנקציה שתנקוט. במידה והתלונה נדונה ע"י גוף אחר, הוועדה תקבל את החלטתו לגבי הרשאה. ותמשיך את הדיון לגבי הסנקציות שינקטו.
- **סנקציות אפשריות:**
- במקרים פחות חמורים הוועדה יכולה לדרוש מהחבר לקחת קורסי השתלמות מסוימים או לקבל הדרכה לתקופה מסוימת.
- במקרים יותר חמורים הוועדה יכולה להמליץ על הפסקת חברות.
- מקרים אלה יפורסמו ע"י הוועדה בעתון האגודה לאחר שיאושרו ע"י הוועד המנהל של האגודה.
- החלטת הוועדה תועבר לחבר עם אפשרות ערעור בכתב תוך 15 יום. אם לא יתקבל ערעור תוך 15 יום החלטת הוועדה תכנס לתוקף.
- במידה והחבר ערער **על החלטת הוועדה**, תתמנה ועדת אד-הוק לערעורים. בפני החבר תהיה הבחירה לבקש להיפגש עם וועדת אד-הוק לערעורים או להגיש את השגותיו בכתב. ועדת אד-הוק תיתן את החלטתה תוך 30 יום.
- רק כאשר ההחלטה תיכנס לתוקף יישלח מכתב למתלונן עם הסבר על החלטת הוועדה.

סודיות

כל החומר הכרוך בתלונה יישאר חסוי. החלטת הוועדה תמסר לחבר ולמתלונן בלבד. הפרסום היחיד יהיה במידה והוועדה המליצה על הפסקת חברותו באגודה. הפרסום יהיה בבטאון האגודה. במידה וגוף חוקי יבקש אינפורמציה על התלונה. האינפורמציה תנתן והעתק יישלח לחבר.